

修理のご依頼及び流れ

1) 修理依頼

・ **下記の注意事項**をご確認いただき同意の上で、本体ご購入販売店、または[弊社 HP のお問合せフォーム](#)へご依頼ください。※主に引取修理となる小型の計測器が対象

・ 販売店に依頼される場合は以下をお伝えください。

- ✓ 計測器の型式（例：IT-5）
- ✓ 試験機の製造番号（機種により 4 桁～6 桁の数字）
- ✓ 保証書の有無（保証期間は 1 年間です。）
- ✓ 故障の詳しい状況

・ 引取修理品の送り先は[弊社 HP（簡易荷重試験機の校正・修理）](#)をご確認下さい。

注 意 事 項

◆計測機器の修理依頼品内部のデータにつきまして保証は致しませんので、可能な場合は依頼前に本体設定とともにバックアップを取って頂きますようお願い申し上げます。

また、内部メモリ・USB メモリ等の外部記録媒体内の破損データの復旧は出来かねます。

◆修理依頼品には、故障状況とは関係しない付属品（取扱説明書、CD-ROM、ケーブル等）は同梱しないで下さい。また付属品に生じうる汚損、破損、紛失、その他付属品に関連して生じうる一切の損害については責任を負いかねます。

◆修理の御見積り後に修理を辞退された場合は、所定の診断料※を申し受けます。

2) 御見積提出

- ✓ 本体到着後、受付、症状確認、診断の上、御見積を提出いたします。
- ✓ 本体ご購入販売店、または現在ご利用の販売店からお出し致します。

3) お客様ご承認

- ✓ お客様にてお見積内容をご確認後、注文書のご発行をお願いします。

4) 発送・ご請求

- ✓ 修理完了品を発送いたします。

※ 診断料（修理キャンセル料）について

- ✓ 修理診断料 5,000 円
- ✓ （返却用）送料 1,000 円～
- ✓ 一軸試験機・大型試験機の場合は別途御見積となります